

ALGEMENE VOORWAARDEN LAVIDA VERZEKERINGEN BV

Artikel 1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op Lavidaverzekeringen BV (hierna te noemen Lavidaverzekeringen) en alle daarbij horende handelsnamen, zoals staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Flevoland, onder nummer 32145993.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Lavidaverzekeringen sluit die verband houden met de uitoefening van het assurantie- hypotheek- pensioen- en financieringsbemiddeling- en adviesbedrijf.
3. De "Diensten": de door Lavidaverzekeringen aan de Cliënt te verlenen diensten gericht op het verstrekken van informatie en advies over financiële producten zoals hypothecaire financieringen en daarmee verwante producten, verzekeringen en pensioenen als mede het bemiddelen bij de totstandkoming van overeenkomsten met betrekking tot voornoemde financiële producten;
4. De "Overeenkomst": de schriftelijke overeenkomst van bemiddeling ex artikel 425 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek strekkende tot het verlenen van de Diensten;
5. De "Cliënt": de natuurlijke of rechtspersoon aan wie Lavidaverzekeringen de Diensten verleent.

Artikel 2. Offertes, aanbiedingen en overeenkomst

1. Alle offertes en aanbiedingen van Lavidaverzekeringen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. Lavidaverzekeringen kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Cliënt redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Door het ondertekenen van de overeenkomst, aanvaardt de Cliënt de termijn, zoals vermeld in de overeenkomst.
4. Indien Lavidaverzekeringen schade loopt, door het voortijdig beëindigen van de overeenkomst door de Cliënt, welke contractueel door de Cliënt met de maatschappij is gesloten, is de Cliënt verplicht deze schade te vergoeden. Gedurende 5 jaar na ingangsdatum van vorenstaande overeenkomst is in ieder geval onderdeel van deze schade de door de Cliënt ontvangen retourprovisie en de aanschafwaarde van door de Cliënt ontvangen cadeaus.
5. Indien de Cliënt wenst zijn product enigerlei te wijzigen, dient dit in overleg met Lavidaverzekeringen te gebeuren.
6. De opzegtermijn van het contract prevaleert te allen tijde boven de opzegtermijn zoals omschreven in de polisvoorwaarden van de toepasselijke verzekeringsmaatschappij.
7. Indien de Cliënt door middel van e-mail/internet/telefoon de offerte bevestigt dan wel zelf (met of zonder offerte) een verzekering afsluit, wordt deze omgezet tot een aanvraag. Door de elektronische akkoordverklaring, is de aanvraag in deze, gelijkwaardig aan een op papier getekende aanvraag.

Artikel 3. Uitvoering van de Diensten

1. Lavidaverzekeringen zal bij de uitvoering van de Diensten de zorg van zijn Cliënt in acht nemen.
2. Lavidaverzekeringen verbindt zich tot een inspanningsverplichting en geeft geen enkele garantie van welke aard ook met betrekking tot de Diensten.
3. De door Lavidaverzekeringen bij de verlening van de Diensten aan de Cliënt genoemde data en termijnen behelzen nimmer een fatale termijn, tenzij dat uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.
4. De Cliënt zal de voor een behoorlijke uitvoering van de Diensten benodigde gegevens, bescheiden, informatie en medewerking tijdig, juist en volledig aan Lavidaverzekeringen verstrekken. De Cliënt aanvaardt het risico van vertraging indien de Cliënt deze niet tijdig aan Lavidaverzekeringen ter beschikking stelt.
5. De Cliënt erkent dat Lavidaverzekeringen niet aansprakelijk is voor schade door voornoemde vertraging alsmede dat Lavidaverzekeringen gerechtigd is de levering van de Diensten op te schorten.
6. De Cliënt verplicht zich de verwerking van de door hem aan Lavidaverzekeringen verstrekte gegevens, bescheiden en informatie op juistheid te controleren. Bij voor de Cliënt kenbare onjuistheid in deze verwerking dient hij Lavidaverzekeringen direct nadat hij daarvan kennis heeft genomen of had kunnen nemen, daarvan op de hoogte te stellen, bij gebreke waarvan iedere vorderingsrecht van de Cliënt ter zake komt te vervallen.
7. Indien schade wordt geleden die verband houdt met onjuiste of onvolledige informatie door of namens de contractspartij verstrekt, is Lavidaverzekeringen voor die schade niet aansprakelijk.

Artikel 4. Diensten van Derden

1. Lavidaverzekeringen is bevoegd derden in te schakelen bij de uitvoering van de Diensten, indien zij dit van belang acht voor de uitvoering van de Diensten.
2. De Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op de levering van diensten en producten door een derde indien door Lavidaverzekeringen ingeschakeld bij de uitvoering van de Diensten.
3. Lavidaverzekeringen is bevoegd de door de derde gehanteerde Algemene Voorwaarden (mede) op de Overeenkomst van toepassing te verklaren.
4. Aanwijzingen en/of opdrachten die zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Lavidaverzekeringen door de Cliënt direct aan een ingeschakelde derde worden verstrekt, binden Lavidaverzekeringen niet en komen voor rekening en risico van de Cliënt.

Artikel 5. Betaling en Incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 10 werkdagen na factuurdatum, op een door Lavidaverzekeringen aan te wijzen rekening, tenzij anders is overeengekomen.
2. Indien de Cliënt in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Cliënt van rechtswege in verzuim. De Cliënt is alsdan een rente verschuldigd. De Cliënt is rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Cliënt in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Lavidaverzekeringen heeft het recht om voor elke verstuurd aanmaning en/of herinnering € 20,00 exclusief BTW in rekening te brengen. Gedeelten van een maand worden in deze als volle maanden aangemerkt. Na 2 (twee) keer gemaand te zijn door de Cliënt, zal de vordering automatisch aangeleverd worden aan een incassobureau. De incassokosten zullen dan op de Cliënt verhaald worden.
4. Indien de Cliënt in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Cliënt. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Lavidaverzekeringen echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Cliënt worden verhaald. De Cliënt is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

1. Indien Lavidaverzekeringen aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Lavidaverzekeringen is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Lavidaverzekeringen is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. De aansprakelijkheid van Lavidaverzekeringen is in alle gevallen beperkt tot het bedrag waarop de door Lavidaverzekeringen afgesloten beroeps- of aansprakelijkheidsverzekering dekking geeft en aan Lavidaverzekeringen wordt uitgekeerd.
4. Lavidaverzekeringen is niet aansprakelijk voor indirecte schade als gevolgsschade, winstderving, bedrijfsschade, (bijkomende) kosten, indirecte of directe schade van derden of welke andere schade dan ook.
5. Lavidaverzekeringen is niet aansprakelijk voor tegenvallende beleggingsresultaten voortvloeiend uit een aan de Cliënt geleverde Dienst.
6. Lavidaverzekeringen is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door een gebrek en/of onjuistheid in de, door Lavidaverzekeringen en/of een bij de uitvoering van Diensten ingeschakelde derde, gebruikte computerprogrammatuur, website of ander schriftelijk en/of elektronisch communicatiemiddel, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Lavidaverzekeringen en/of de derde.
7. Lavidaverzekeringen is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door verkeerd gebruik van de bij de overeenkomst geleverde cadeaus. Eventuele gebreken aan cadeaus, dienen per direct kenbaar gemaakt worden aan Lavidaverzekeringen. De Cliënt dient wel zelf zorg te dragen voor de afwikkeling, indien zij gebruik maakt van haar recht op garantie. Op aanvraag kan binnen een periode van 6 maanden na ontvangst van het cadeau, een aankoopbewijs worden toegezonden.

Artikel 7. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Lavidaverzekeringen partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 8. Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Flevoland
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkoming van de rechtsbetrekking met Lavidaverzekeringen.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.