

Polisvoorwaarden PC Hooft Uitvaartverzekeringen Natura Premie Uitvaartverzekering

Artikel 1. Algemeen

- 1.1 Deze polisvoorwaarden maken onverbreekelijk deel uit van en zijn van toepassing op de Verzekering tussen Verzekeringnemer en PC Hooft Uitvaartverzekeringen.
- 1.2 De Verzekering heeft ten doel een uitkering in de vorm van het doen verzorgen van een uitvaart van de overleden Verzekerde door PC Hooft Uitvaartverzekeringen in Nederland, zoals gespecificeerd in artikel 3 van deze voorwaarden.
- 1.3 De grondslag van de Verzekering wordt gevormd door de informatie die de Verzekeringnemer verstrekt over de Verzekerde bij het sluiten of wijzigen van de verzekering. Indien Verzekeringnemer niet voldoet aan de mededelingsverplichting en PC Hooft Uitvaartverzekering bij kennis van de ware stand van zaken een hogere premie zou hebben bedongen, of de verzekering tot een lager bedrag zou hebben gesloten, wordt de uitkering verminderd naar evenredigheid van hetgeen de premie meer of de verzekerde som minder zou hebben bedragen. Zou PC Hooft Uitvaartverzekering bij kennis van de ware stand van zaken andere voorwaarden hebben gesteld, dan is slechts een uitkering verschuldigd als waren deze voorwaarden in de overeenkomst opgenomen.

Artikel 2. Definities

- 2.1 PC Hooft Uitvaartverzekeringen is een handelsnaam van PC Hooft Verzekeringen N.V., gevestigd te Amsterdam. PC Hooft Verzekeringen is een onderdeel van de PC Hooft Groep ('groep' als bedoeld in artikel 2:24 b BW).
- 2.2 Verzekeringnemer(s): degene met wie PC Hooft Uitvaartverzekeringen de Verzekering is aangegaan en die als zodanig op de Polis is vermeld.
- 2.3 Verzekerde(n): de op de Polis vermelde perso(o)n(en) op wiens leven de Verzekering is gesloten.
- 2.4 Verzekering: de verzekeringsovereenkomst op grond waarvan Verzekerde bij PC Hooft Uitvaartverzekeringen het recht op uitkering als bedoeld in artikel 1 lid 2 geldend kan maken.

- 2.5 Opdrachtgever: de persoon die na het overlijden van de Verzekerde als opdrachtgever van de uitvaart namens de Verzekerde(n) aanspraak maakt op het recht op uitkering als bedoeld in artikel 1 lid 2, uit hoofde van de Verzekering, waarbij de Polis aan PC Hooft Uitvaartverzekeringen wordt verstrekt.
- 2.6 Polis: het schriftelijk stuk, ondertekend en gedateerd door PC Hooft Uitvaartverzekeringen, waarin de Verzekering, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is neergelegd.
- 2.7 PC Hooft Uitvaartzorg: PC Hooft Uitvaartzorging BV, een vennootschap deeltmakende van de PC Hooft Groep, aan wie PC Hooft Uitvaartverzekeringen het doen verzorgen van de uitvaart uitbesteedt.
- 2.8 Hulppersonen: alle (rechts)personen die PC Hooft Uitvaartzorging inschakelt voor het doen verzorgen van de uitvaart.

Artikel 3. Aanspraken van de Verzekerde

- 3.1 PC Hooft Uitvaartverzekeringen is uitsluitend verplicht tot uitkeringen in de vorm van het doen verzorgen van een uitvaart door PC Hooft Uitvaartverzekeringen in Nederland van de overleden Verzekerde(n), zoals aan het eind van de polisvoorwaarden is gespecificeerd.
- 3.2 Verzekeringnemer kan op basis van persoonlijke wensen in afwijking van de op het einde van de polisvoorwaarden gespecificeerde verzekerde uitvaart extra diensten en zaken aanvullend verzekeren. Dit wordt in de vorm van een bedrag vermeld op de Polis. Dit bedrag wordt jaarlijks aangepast volgens de prijsindex van het CBS (CPI afgeleid). Als deze aanvulling later wordt bijverzekerd of verhoogd, ontvangt de Verzekeringnemer een nieuw, bijgewerkt Polisblad.
- 3.3 Het aanvullend verzekerde bedrag voor extra diensten en zaken kan door de Opdrachtgever uitsluitend worden besteed aan diensten en zaken voor de uitvaart van de overleden Verzekerde(n). De extra diensten en zaken zullen door PC Hooft Uitvaartzorging worden verricht of

- geleverd. Hierbij kan PC Hooft Uitvaartverzorging op eigen initiatief of op verzoek van de Opdrachtgever gebruik maken van Hulppersonen. Indien na de uitvaart van de Verzekerde(n) het aanvullend bedrag niet (volledig) is besteed aan de uitvaartverzorging komt het resterende bedrag niet tot uitkering.
- 3.4 Minderjarige kinderen van een Verzekerde kunnen, ook indien deze zijn geboren na de totstandkoming van de Verzekering, tot hun meerderjarigheid als meeverzekerd op de Polis worden bijgeschreven, indien dit aan PC Hooft Uitvaartverzekeringen wordt verzocht. De bijschrijving wordt gedaan op de Polissen van beide ouders.
- 3.5 Bij overlijden van kinderen zoals vermeld in artikel 3.4, alsmede bij levenloos geboren kinderen na een zwangerschap van ten minste 24 weken waarvan ouders bij PC Uitvaartverzekeringen als verzekerde staan ingeschreven, geldt dat de uitvaart verzorgd wordt volgens de algemeen gebruikelijke normen, zulks ter beoordeling van PC Hooft Uitvaartverzekeringen.
- 3.6 Nadat de bijgeschreven minderjarige kinderen van Verzekeringnemer en een Verzekerde als genoemd in artikel 3.4 meerderjarig zijn geworden, vervalt de premievrijstelling voor deze kinderen. Zij worden dan niet meer als Verzekerden beschouwd. Aan de meerderjarige wordt bij het bereiken van de 18-jarige leeftijd een aanbod gedaan tot het sluiten van een verzekeringsovereenkomst. Dit aanbod bevat een Polis met een bijbehorende premie voor 18-jarigen. De overeenkomst tussen PC Hooft Uitvaartverzekeringen en de meerderjarige komt eerst tot stand nadat de 18-jarige de eerstvolgende termijn aan premie heeft voldaan. Indien geen premie wordt voldaan, wordt de overeenkomst niet geacht tot stand te zijn gekomen.
- 3.7 PC Hooft Uitvaartverzekeringen zal het doen verzorgen van de uitvaart uitbesteden aan PC Hooft Uitvaartverzorging.
- 3.8 PC Hooft Uitvaartverzekeringen is eerst dan gehouden tot deze verzekerde prestatie wanneer de Opdrachtgever het overlijden van de Verzekerde(n) telefonisch aan PC Hooft Uitvaartverzorging heeft gemeld en de opdracht tot het (doen) uitvoeren van de uitvaart aan PC Hooft Uitvaartverzorging heeft gegeven. Het overlijden kan gemeld worden via een speciaal telefoonnummer (0800) 580 50 50. Uitgekeerd wordt eerst dan als de Opdrachtgever de Polis aan PC Hooft Uitvaartverzekeringen heeft verstrekt.
- 3.9 In aanvulling op artikel 3.7 zal, indien door de nabestaande c.q. de Opdrachtgever het overlijden is gemeld en de opdracht tot het doen verzorgen van een uitvaart van de overleden Verzekerde(n) is gegeven aan een uitvaartondernemer niet zijnde PC Hooft Uitvaartverzorging, geen uitkering plaatsvinden die hoger is dan 90% van het door de Verzekeringnemer aan premie betaalde bedrag inclusief rente. Deze uitkering zal plaats vinden tot maximaal vijf jaar na overlijdensdatum van de Verzekerde na overleg van de originele uitvaartnota van de betreffende uitvaartondernemer tezamen met een betalingsbewijs. De aldus bepaalde uitkering zal alleen worden uitgekeerd indien de betreffende uitvaartondernemer minimaal de diensten heeft geleverd als gespecificeerd aan het eind van deze polisvoorwaarden. Voor deze diensten en voor de eventuele diensten en zaken die aanvullend zijn verzekerd, geldt dat er aangetoond dient te worden dat deze uitgaven daadwerkelijk gedaan zijn en gerelateerd zijn aan de uitvaart. De uitkering zal nooit meer bedragen dan het totaalbedrag van de uitvaartnota.
- 3.10 De extra kosten verbonden aan het feit dat verzekerde diensten op zaterdag c.q. zon- en/of feestdagen en buiten de gebruikelijke openingstijden van de begraafplaats c.q. het crematorium, zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Hetzelfde geldt voor de (extra) kosten die voortvloeien uit een opdracht tot het uitvoeren van meer of andere diensten dan aan het einde van deze polisvoorwaarden zijn vermeld.
- 3.11 Indien de Verzekerde(n) overlijdt (overlijden) binnen 2 jaar (de zogenaamde carenz-periode) na het sluiten van de Verzekering is PC Hooft Uitvaartverzekeringen niet verplicht tot uitkeringen in de vorm van het

- verzorgen van een uitvaart en eventuele diensten en zaken die aanvullend zijn verzekerd. De reeds betaalde premie plus rente zal in mindering worden gebracht op de totale door een uitvaartonderneming in rekening te brengen kosten. Binnen deze carenz-periode is de Opdrachtgever niet verplicht de opdracht tot het verzorgen van de uitvaart van de overleden Verzekerde(n) aan PC Hooft Uitvaartverzorging te verlenen.
- 3.12 Indien de Verzekerde in de in 3.11 omschreven periode overlijdt door een (verkeers)ongeval dan vervalt de beperking in artikel 3.11 en kan er na overlegging van een politierapport of procesverbaal aanspraak worden gemaakt op de verzekering zoals omschreven in artikel 3 (met inachtneming van artikel 3.13).
- 3.13 PC Hooft Uitvaartverzekeringen is niet tot uitkering (de verzekerde prestatie) gehouden, indien:
- de Verzekerde overlijdt door zelfdoding of ten gevolge van een poging daartoe, tenzij na het sluiten van de Verzekering en het moment van overlijden door zelfdoding of een poging daartoe ten minste vier jaren zijn verlopen (gelegaliseerde euthanasie wordt voor deze verzekering een natuurlijke dood geacht);
 - het overlijden van de Verzekerde een directe of indirecte gevolg is van oorlog, burgeroorlog, terroristische aanslag of daarmee overeenkomende situaties;
 - het overlijden van de Verzekerde het directe of rechtstreeks gevolg is van atoomkernreacties of natuurrampen. Bij onduidelijkheid over de oorzaak van overlijden schakelt PC Hooft Uitvaartverzekeringen een medisch adviseur in die zich in contact stelt met de Opdrachtgever van de uitvaart. De Opdrachtgever kan verwijzen naar een medische verklaring opgesteld door de huisarts van de overleden Verzekerde(n).
- 3.14 Uitkeringen, die niet binnen vijf jaar nadat zij opeisbaar zijn geworden door de gerechtigde zijn opgevraagd, vervallen aan PC Hooft Uitvaartverzekeringen, tenzij PC Hooft Uitvaartverzekeringen om redenen van billijkheid anders beslist.

Artikel 4. Ingang, ontbinding en beëindiging

- 4.1 De Verzekering is van kracht zodra de premie aan PC Hooft Uitvaartverzekeringen is betaald en de Polis is uitgereikt, maar niet eerder dan de op de Polis vermelde ingangsdatum.
- 4.2 De Verzekeringnemer heeft het recht de Verzekering binnen dertig kalenderdagen na afgifte van de Polis per de ingangsdatum van de Verzekering op te zeggen zonder opgaaf van redenen. De opzegging geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving aan PC Hooft Uitvaartverzekeringen. Ingevolge de terugwerkende kracht van de opzegging wordt de betaalde premie gerestitueerd.
- 4.3 Bij voortijdige beëindiging door verzuim van premiebetaling of door schriftelijke opzegging door de Verzekeringnemer, wordt de verzekering premievrij gemaakt. De betaalde premie verminderd met het kostendeel en het sterfterisicodeel van de premie wordt gestort op een depositorekening van Stichting PC Depositofonds en kan alleen worden aangewend voor betaling van de kosten verbonden aan de uitvaart van de Verzekerde.
- 4.4 Bij voortijdige beëindiging door schriftelijke opzegging door de verzekeringnemer met verzoek tot afkoop van de verzekering wordt de afkoopwaarde bepaald door de betaalde premie te verminderen met het kostendeel én het sterfterisicodeel van de premie én 4% van de verzekerde waarde (naturapakket en een eventueel aanvullend bedrag). De vastgestelde afkoopsom wordt uitgekeerd aan de Verzekeringnemer.

Artikel 5. Betaling Premie

- 5.1 De premie is steeds gedurende de gehele premietermijn van de Verzekering verschuldigd op de premievervaldatum en wordt jaarlijks geïndexeerd op basis van de stijging van uitvaartkosten.
- 5.2 De periode gedurende welke premie verschuldigd is, is verdeeld in drie categorieën. Door de Verzekeringnemer kan gekozen worden voor:
- Premie A: premie betalen tot het bereiken van het 65e levensjaar,
 Premie B: premie betalen tot het 75^e

- levensjaar,
Premie C: premie betalen tot overlijden van de Verzekerde(n).
Na afloop van de periode gedurende welke de premie verschuldigd is, wordt de polis premievrij.
- 5.3 De verschuldigde premie wordt door Verzekeringnemer per jaar, kwartaal of maand via automatische incasso afgedragen ten laste van een Nederlandse bank- of girorekening.
- 5.4 De Verzekeringnemer dient zorg te dragen voor voldoende saldo op bankrekening.
- 5.5 Indien betaling van de premie middels automatische incasso wegens onvoldoende saldo niet plaats kan vinden, stelt PC Hooft Uitvaartverzekeringen de Verzekeringnemer daarvan in kennis. In deze kennisgeving wordt de mogelijkheid geboden om de achterstallige premie op het eerstvolgende incassomoment te voldoen.
- 5.6 Indien de betaling vervolgens niet heeft plaatsgevonden, stelt PC Hooft Uitvaartverzekeringen de Verzekeringnemer daarvan in kennis en is de dekking door PC Hooft Uitvaartverzekeringen opgeschort. Gedurende deze periode kan de Verzekering door PC Hooft Uitvaartverzekeringen op ieder moment per direct worden opgezegd. De Verzekeringnemer blijft verplicht de tot de beëindigingdatum verschuldigde premie en kosten te voldoen.
- 5.7 De dekking wordt weer van kracht op de dag volgend op die waarop het verschuldigde bedrag en kosten door PC Hooft Uitvaartverzekeringen zijn ontvangen en aanvaard.
- 5.8 PC Hooft Uitvaartverzekeringen heeft het recht de door haar verschuldigde uitkeringen te verrekenen met de openstaande premie-termijnen.
- 5.9 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten welke door PC Hooft Uitvaartverzekeringen worden gemaakt ter incasso van de achterstallige premie-termijnen en de daarop betrekking hebbende wettelijke rente, komen voor rekening van Verzekeringnemer.
- 5.10 Voor Verzekerden, zijnde minderjarige kinderen van de Verzekerde, is sprake van een premievrijstelling. Voor deze minderjarige kinderen blijft sprake van premievrijstelling na het overlijden van

(één van) de ouders, alsmede nadat nog slechts een van de ouders als Verzekerde of Verzekeringnemer wordt aangemerkt na echtscheiding dan wel de beëindiging van het geregistreerde partnerschap.

Artikel 6. Slotbepalingen

- 6.1 Wijzigingen, aanvullingen of aantekeningen op de Polis zijn alleen rechtsgeldig en of bindend voor PC Hooft Uitvaartverzekeringen, indien deze als zodanig gewaarmerkt en getekend zijn door of namens PC Hooft Uitvaartverzekeringen.
- 6.2 De rechten van Verzekerde onder de Verzekering zijn hoogstpersoonlijk en kunnen niet worden overgedragen.
- 6.3 Indien het aan PC Hooft Uitvaartverzekeringen aannemelijk is gemaakt dat de Polis verloren is gegaan, kan Verzekeringnemer of zijn rechtsopvolger tegen betaling van poliskosten een duplicaat ontvangen. Door afgifte van het duplicaat komt de oorspronkelijke Polis te vervallen.
- 6.4 De Verzekeringnemer is verplicht adreswijzigingen zo spoedig mogelijk schriftelijk aan PC Hooft Uitvaartverzekeringen op te geven met vermelding van het polisnummer. Kennisgevingen door PC Hooft Uitvaartverzekeringen of PC Hooft Uitvaartverzorging aan de Verzekeringnemer geschieden rechtsgeldig aan het laatste door Verzekeringnemer aan PC Hooft Uitvaartverzekeringen schriftelijk of per e-mail verstrekte adres.
- 6.5 Alle belasting over de premie of (in een voorkomend geval) uit te keren bedragen, komen voor rekening van de Verzekeringnemer.
- 6.6 Indien en voorzover in de Polis en/of daarbij behorend(e) aanhangsel(s) van deze voorwaarden is afgeweken, prevaleert het in de Polis, respectievelijk het aanhangsel bepaalde.
- 6.7 PC Hooft Uitvaartverzekeringen heeft het recht de polisvoorwaarden en bijlage van de polisvoorwaarden en bloc te wijzigen voor een bepaalde groep Verzekeringnemers of voor alle Verzekeringnemers en wel met ingang van een door PC Hooft Uitvaartverzekeringen te bepalen datum. De Verzekeringnemer wordt van de wijziging in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben

ingestemd, tenzij hij binnen de termijn in de mededeling genoemd schriftelijk het tegendeel heeft bericht. In dit laatste geval eindigt de Verzekering op de datum die in de mededeling door PC Hooft Uitvaartverzekeringen is genoemd. In dit geval is artikel 4.3 van toepassing.

- 6.8 De bij aanvraag of wijziging door Verzekeringnemer, Verzekerde(n) of Opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens worden door PC Hooft Uitvaartverzekeringen, resp. een tot de PC Hooft Groep behorende rechtspersoon, dan wel door PC Hooft Uitvaartverzekeringen aangewezen derden, verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten terzake financiële diensten en het beheren van de daaruit vloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand. Tot de PC Hooft Groep behoren onder meer: PC Hooft Uitvaartverzorging en PC Hooft Uitvaartverzekeringen. Op de verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode 'verwerking persoonsgegevens financiële instellingen' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars www.verzekeraars.nl of opvragen via postbus 93450 (2509 AL) Den Haag, telefoon (070) 33 38 500.
- 6.9 Op de Verzekering is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 6.10 Klachten en geschillen die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van de Verzekering kunnen worden voorgelegd aan de directie van PC Hooft Uitvaartverzekeringen, postbus 75124 (1070 AC) Amsterdam. Wanneer het oordeel van de directie voor u niet bevredigend is, kan de klacht worden voorgelegd aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), postbus 93257 (2509 AG) Den Haag. Wie geen gebruik wil maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, of de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend vindt, kan het geschil uitsluitend voorleggen aan een bevoegde Nederlandse rechter.